

Aversa, 17/09/2019

Ai Docenti Ai Responsabili Biblioteca / FF. SS. Ai Collaboratori Staff Dirigenziale

E p.c. Agli Assistenti Tecnici Al Personale di Segreteria / D.S.G.A Alla F.S. 5 Gestione e Sviluppo Tecnologie

comunicazione n. 58

**OGGETTO:** assistenza tecnica LIM e dotazioni tecnologiche

Si comunica a tutti i docenti che per qualsiasi problema di assistenza tecnica relativa alle attrezzature informatiche presenti nelle aule (LIM /videoproiettore, notebook, ecc.) devono rivolgersi agli Assistenti Tecnici presenti sul piano.

Si comunica, altresì, che l'A.T. Diomaiuta Nunzio effettua la manutenzione degli Ambienti di ricerca e formazione (Sala docenti/Staff dirigenziale/Biblioteca) ubicati al Piano Terra, ne installa il software richiesto dai responsabili o dal responsabile dei servizi informatici/FS Area 5, così come l'A.T. Capone Saverio effettua la manutenzione dell'Aula Magna attrezzata ubicata al III Piano.

Per quanto riguarda gli Uffici di segreteria si sta provvedendo a selezionare apposita ditta per la consulenza informatica/manutenzione. La ditta selezionata provvederà alla manutenzione ordinaria degli uffici di segreteria e solo alla risoluzione di problematiche complesse relative ai laboratori e alle altre dotazioni tecnologiche presenti sui piani la cui manutenzione è a carico degli Assistenti Tecnici.

La F.S. Area 5 avrà cura di fornire il necessario supporto per la risoluzione delle problematiche rilevate.

