**ISISS “E. MATTEI” DI AVERSA**

**PROGETTAZIONE CURRICULARE DI METODOLOGIE OPERATIVE**

**CLASSE II INDIRIZZO PROFESSIONALE SANITA’ E ASSISTENZA SOCIALE**

 **SERVIZI COMMERCIALI**

**I QUADRIMESTRE**

**MODULO 1 :L’AMBIENTE TRA OSSERVAZIONE E INTERVENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
|  |  |  |  |
| -Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di cultura e contesti diversi,adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenze. | Utilizzare schede di osservazione e misurazione delle dinamiche cominicative | **CONOSCENZE**-Metodi e strumenti di osservazione delle interazioni comunicative. **CONTENUTI**-Che cos’è l’ambienteLa conoscenza scientifica è avalutativaLa raccolta dei dati.La sistemazione dei dati.Il monitoraggio.L’indagine ,il sondaggio, l’intervista ,il questionario.L’intervento dell’operatore sociosanitariosull’ambiente. | SETTEMBREOTTOBRE |
|  |  |  |  |

**I QUADRIMESTRE**

**MODULO 2 : I SISTEMI E LE LEGGI DELLA COMUNICAZIONE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| --Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di cultura e contesti diversi,adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenze. | Identificare le diverse modalità comunicativo relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti/gruppi | **CONOSCENZE**- Comunicazione e relazione aspetti generali e principali modelli di riferimento**CONTENUTI**-Comunicazione verbaleLa struttura della comunicazionePatologie del linguaggio Saper ascoltareIl silenzioComunicazione non verbaleChe cos’è la comunicazione non verbaleIl linguaggio del corpoIl linguaggio del contesto | NOVEMBREDICEMBREGENNAIO  |

**II QUADRIMESTRE**

**MODULO 3:LE FIGURE PROFESSIONALI E GLI UTENTI DEI SERVIZI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| -Realizzare,in collaborazione con alter figure professionali ,azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. | Contribuire ad elaborare,gestire, e valutare progetti ed interventi. | **CONOSCENZE**-Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari**CONTENUTI**-Le figure professionali nei servizi socio assistenziali,socio educativi,e sociosanitari.-Il livello dirigenziale-Figure con diploma di laurea-Figure con diploma di scuola secondaria-L’operatore sociosanitarioInterventi e servizi-interventi e servizi per i disabili- Interventi e servizi-interventi e servizi per i minori- Interventi e servizi-interventi e servizi per gli anziani | MARZOAPRILE |

 **II QUADRIMESTRE**

**MODULO 4 : ANALI DI UN CASO E PROGETTO DI INTERVENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| -Realizzare,in collaborazione con alter figure professionali ,azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. | -Applicare tecniche di problem solving nella trattazione dei casi. | **CONOSCENZE**Metodologie per l’analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti di intervento**CONTENUTI****-**Il caso professionale-individuazione del problema | MAGGIO |