**ISISS “E. MATTEI” DI AVERSA**

**PROGETTAZIONE CURRICULARE DI METODOLOGIE OPERATIVE**

**CLASSE II INDIRIZZO PROFESSIONALE SANITA’ E ASSISTENZA SOCIALE**

**SERVIZI COMMERCIALI**

**I QUADRIMESTRE**

**MODULO 1 :L’AMBIENTE TRA OSSERVAZIONE E INTERVENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
|  |  |  |  |
| -Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di cultura e contesti diversi,adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenze. | Utilizzare schede di osservazione e misurazione delle dinamiche cominicative | **CONOSCENZE**  -Metodi e strumenti di osservazione delle interazioni comunicative.  **CONTENUTI**  -Che cos’è l’ambiente  La conoscenza scientifica è avalutativa  La raccolta dei dati.  La sistemazione dei dati.  Il monitoraggio.  L’indagine ,il sondaggio, l’intervista ,il questionario.  L’intervento dell’operatore sociosanitariosull’ambiente. | SETTEMBRE  OTTOBRE |
|  |  |  |  |

**I QUADRIMESTRE**

**MODULO 2 : I SISTEMI E LE LEGGI DELLA COMUNICAZIONE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| -  -Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di cultura e contesti diversi,adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenze. | Identificare le diverse modalità comunicativo relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti/gruppi | **CONOSCENZE**  - Comunicazione e relazione aspetti generali e principali modelli di riferimento  **CONTENUTI**  -Comunicazione verbale  La struttura della comunicazione  Patologie del linguaggio  Saper ascoltare  Il silenzio  Comunicazione non verbale  Che cos’è la comunicazione non verbale  Il linguaggio del corpo  Il linguaggio del contesto | NOVEMBRE DICEMBRE  GENNAIO |

**II QUADRIMESTRE**

**MODULO 3:LE FIGURE PROFESSIONALI E GLI UTENTI DEI SERVIZI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| -Realizzare,in collaborazione con alter figure professionali ,azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. | Contribuire ad elaborare,gestire, e valutare progetti ed interventi. | **CONOSCENZE**  -Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari  **CONTENUTI**  -Le figure professionali nei servizi socio assistenziali,socio educativi,e sociosanitari.  -Il livello dirigenziale  -Figure con diploma di laurea  -Figure con diploma di scuola secondaria  -L’operatore sociosanitario  Interventi e servizi  -interventi e servizi per i disabili  - Interventi e servizi  -interventi e servizi per i minori  - Interventi e servizi  -interventi e servizi per gli anziani | MARZO  APRILE |

**II QUADRIMESTRE**

**MODULO 4 : ANALI DI UN CASO E PROGETTO DI INTERVENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| -Realizzare,in collaborazione con alter figure professionali ,azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. | -Applicare tecniche di problem solving nella trattazione dei casi. | **CONOSCENZE**  Metodologie per l’analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti di intervento  **CONTENUTI**  **-**Il caso professionale  -individuazione del problema | MAGGIO |