**ISISS “E. MATTEI” DI AVERSA**

**Programmazione per competenze: Psicologia generale ed applicata**

**CLASSE IV INDIRIZZO PROFESSIONALE SANITA’ E ASSISTENZA SOCIALE**

**SERVIZI COMMERCIALI**

**I Quadrimestre**

**Unità di apprendimento 0 : Le teorie della comunicazione**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. | Adottare modalità comunicativo-relazionali idonei ai contesti organizzativo-professionali | **Conoscenze**  Comunicazione e relazione:  aspetti generali e principali modelli di riferimento  **Contenuti**  La comunicazione come trasmissione  La comunicazione come azione e interazione  La comunicazione come relazione | Settembre  Ottobre |

**I Quadrimestre**

**Unità di apprendimento I: Il disagio minorile**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali | Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari | **Conoscenze**  Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari  **Contenuti**  Il maltrattamento minorile  Il maltrattamento psicologico in famiglia  La crisi adolescenziale | Novembre  Dicembre |

**I Quadrimestre**

**Unità di apprendimento II: I diversamente abili**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell’espletamento delle più comuni attività quotidiane | Riconoscere le tipologie di disabilità  Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica dell’autonomia dell’utente | **Conoscenze**  Evoluzione dei concetti di disabilità, handicap e deficit  Tipi e cause di disabilità e le sue classificazioni  **Contenuti**  Definire e conoscere la disabilità  Le disabilità intellettive  I comportamenti problema  La sindrome di Down  Le disabilità sensoriali | Dicembre  Gennaio |

**II Quadrimestre**

**Unità di apprendimento III: Il disagio psichico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali  Realizzare in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e|o disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita | Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell’autonomia dell’utente  Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale | **Conoscenze**  Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari  La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali  **Contenuti**  Definire e classificare la malattia mentale  I disturbi psichici | Febbraio  Marzo |

**II Quadrimestre**

**Unità di apprendimento IV: Gli anziani**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali  Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell’espletamento delle più comuni attività quotidiane | Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari  Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell’autonomia dell’utente | **Conoscenze**  Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari  Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull’autonomia e il benessere psico-fisico dell’anziano  Le principali patologie invalidanti legate all’invecchiamento  **Contenuti**  Gli indicatori della vecchiaia  Gli anziani e la demenza | Marzo  Aprile |

**II Quadrimestre**

**Unità di apprendimento V: Le dipendenze**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali | Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari | **Conoscenze**  Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari  **Contenuti**  La dipendenza dalla droga  La dipendenza dall’alcol | Aprile  Maggio |

**II Quadrimestre**

**Unità di apprendimento VI: La famiglia e le sue difficoltà**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENZE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE/CONTENUTI** | **TEMPI** |
| Realizzare in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e|o disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita | Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell’anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e4 di particolari categorie svantaggiate | **Conoscenze**  Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità di intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori , anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate  **Contenuti**  La famiglia multiproblematica  Le situazioni che possono destabilizzare la famiglia | Maggio  Giugno |